

Rol en taken van de NZa

Wat de NZa doet in het kort

Complex samenspel

Onze gezondheidszorg is een zeer complex samenspel tussen zorgaanbieders, verzekeraars, consumenten, politiek en een divers veld aan belanghebbenden en autoriteiten. Met elkaar organiseren en leveren we het zorgaanbod. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) staat middenin dat krachtenveld, met een specifieke rol in het zorglandschap.

“Wij werken vanuit het perspectief van de samenleving aan goede en betaalbare zorg.”

De NZa werkt vanuit het perspectief van de samenleving aan goede en betaalbare zorg. Bij alles wat we doen staat het belang voorop van de 17 miljoen mensen in Nederland. Verzekerden, patiënten en cliënten. Zij moeten kunnen vertrouwen op goede en betaalbare zorg, als hij of zij deze nodig heeft.

Wij maken regels als dat nodig is

Patiënten hebben recht op een duidelijke zorgnota. Zorgverzekeraars en zorgkantoren leggen in contracten met zorgaanbieders vast welke zorg er geleverd wordt, tegen welke kwaliteit en welk tarief. De NZa helpt hieraan mee door omschrijvingen van de behandelingen (prestaties) vast te stellen.

Voor bepaalde behandelingen gelden maximumtarieven. Dit betekent dat de tarieven

dan wel lager, maar niet hoger mogen zijn dan dat maximum. De NZa stelt deze maximumtarieven vast door periodiek kostenonderzoek.

In een aantal sectoren gelden vrije tarieven: in de gehele paramedische zorg, het grootste deel van de medisch-specialistische zorg en een deel van de huisartsenzorg. Dit betekent dat de NZa voor deze zorg geen kostenonderzoek doet en geen maximumtarief vaststelt. De minister van VWS en de Tweede Kamer bepalen voor welke zorgsectoren vrije tarieven gelden.

Wij houden toezicht op zorgaanbieders en zorgverzekeraars

Wij controleren of zorgaanbieders, zorgverzekeraars, zorgkantoren en het CAK zich aan de regels houden. Zo is het belangrijk dat zorgverzekeraars iedereen accepteren voor de basisverzekering. Leeftijd, inkomen, leefstijl of gezondheid mogen niets uitmaken. De informatie over de polis moet helder en vindbaar zijn.

Zorgaanbieders en zorgverzekeraars moeten ook zorgen dat de zorgnota klopt. En dat zij burgers vooraf goede informatie geven over de zorg. Informatie over de inhoud en wachttijden van de behandelingen bijvoorbeeld, maar ook wat de zorg patiënten gaat kosten.

In plaats van controleren achteraf, kiest de NZa steeds vaker voor nieuwe toezichtstrategieën en -activiteiten. Zoals onze faciliterende rol bij ontwikkeling horizontaal toezicht in de medisch-specialistische zorg.

Met responsief én preventief toezicht willen we problemen voorkomen. Door het analyseren van data, kwalitatief en kwantitatief, en het maken van zorgbrede risicoanalyses. Of door burgers via voorlichting alert te maken op de mogelijkheid om tegendruk te organiseren richting zorgverzekeraars. Bijvoorbeeld als het gaat over zorgplicht.

Wij doen onderzoek en adviseren het ministerie van VWS

Goede gegevens zijn onmisbaar voor ons werk. Om goede regels voor de zorg te maken en om toezicht te houden. Via onze monitoren, marktscans en informatiekaarten maken we ontwikkelingen in de zorg zichtbaar. Met goede data kunnen we extra controleren als we risico's zien voor de betaalbaarheid of toegankelijkheid van de zorg. Met behulp van zorgvuldige analyses adviseren we het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Gevraagd en ongevraagd.

Wij praten met zorgaanbieders en zorgverzekeraars

Regelmatig hebben we overleg met verschillende partijen om ervoor te zorgen dat mensen de zorg krijgen waar zij recht op hebben. Daarnaast gaan we ook op werkbezoek bij bijvoorbeeld zorgaanbieders waardoor we een beter beeld krijgen van de praktijk. Of nemen we deel aan een congres of ander optreden. Ook op andere manieren zoals ronde tafels, burgerpanels of via andere meldpunten in de zorg halen we actief signalen op die richting geven aan ons werk.

Kernwaarden

De NZa is deskundig, onafhankelijk en betrouwbaar. Wij zoeken resultaatgericht de samenwerking met het veld. Met zorgaanbieders, zorgverzekeraars en zorgkantoren.

Toekomst

In onze koers richting 2030 gaan we voor zorg waarbij de patiënt centraal staat. Deze krijgt de zorg die echt nodig is. Zorg draagt bij aan een betekenisvol leven van de patiënt. Zorg (en welzijn) wordt integraal rondom de patiënt georganiseerd in netwerken, dicht bij huis.

Wettelijke basis

De NZa valt onder de verantwoordelijkheid van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De NZa is een zelfstandig bestuursorgaan en staat daarmee op enige afstand van het ministerie. We hebben taken en bevoegdheden uit de Wet marktordening gezondheidszorg, de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. We werken daarin nauw samen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en het Zorginstituut Nederland.

De NZa heeft geen wettelijke taken rond de uitvoering van de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning. Gemeenten houden daar toezicht op. In het belang van integrale en waardegedreven zorg pleit de NZa voor samenhang tussen regelgeving en toezicht rondom deze vijf zorgwetten.

Contact en meldpunt

Via 088 - 770 8 770 kunt u op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur contact opnemen met ons Informatie- en Contactcentrum. We zijn ook per e-mail bereikbaar: info@nza.nl.

Twijfelt u of de rekening van uw zorgaanbieder wel klopt? Denkt u dat uw zorgverzekeraar niet vergoedt waar u recht op heeft? Dergelijke zaken die direct passen bij onze rol kunt u bij ons melden. De NZa bemiddelt niet in conflicten tussen patiënten en zorgaanbieders over facturen. Wij mengen ons ook niet in individuele geschillen tussen een verzekerde en een zorgverzekeraar of zorgkantoor. Wel gebruiken wij uw meldingen om ons werk zo goed mogelijk te doen.